

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもひろばPIYOっ子
------	--------------

公表日 令和8年3月24日

利用児童数 20人 回収数 18人

	チェック項目	回答数					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		そう思う	ややそう思う	ややそう思わない	そう思わない	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15人	3人					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17人	1人					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17人	1人					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	18人						
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17人	1人				まだ通って数ヶ月ですが、通っている病院や保育園の先生から、びよっちゃんに通ってから成長されたとすごく言っていただけます。子どももとても通うのを楽しみにしています。ここてよかったですと心から思っています。今後ともよろしく願いいたします。	ご意見をありがとうございます。PIYOっ子の療育で積み重ねている経験が、医療機関や通園されている保育園に般化されていることを嬉しく思います。場面が変わっても子どもたちの『分かった』『できた』の気持ちを大切にするために、『応用の場でもできた』を見通しながら日々療育の質を高めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15人	2人			1人		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18人						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15人	3人					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18人						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13人	5人					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8人	5人	3人		2人		現在の所予定はありませんが、必要に応じて計画をしています。
保護者への説明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17人	1人					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18人						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9人	6人			3人		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16人	2人				利用日に子供の様子やたくさん写真を送って頂き、とても丁寧に関わってくださっているのを感じ感謝しております。本人も安心して通え、毎回来しみにしています。引き続きよろしくお願いいたします。	ご意見をありがとうございました。ペアレントトレーニングについての実施はまだ行っていませんが、今年度は感覚統合の勉強会と講師に難波寿和さんをお招きしての研修会を実施しました。来年度も保護者様に無理がない範囲での研修会を行っていきたくと考えています。大切なお子さんをPIYOっ子の療育を受けるために託して下さりありがとうございます。少しでもPIYOっ子で過ごしている様子が保護者様に伝わりますよう今後も丁寧なお伝えを心がけていきたくと思います。引き続きよろしくお願いいたします。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13人	5人					
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16人	2人						

等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4人	5人	4人		5人		現在、父母の会はございません。父母の会を行う予定は現在の所ございません。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12人	4人			2人		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12人	6人					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12人	5人			1人		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16人	2人					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15人	3人					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16人	1人			1人		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14人	4人					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15人	2人			1人		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18人						
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18人						
	29	事業所の支援に満足していますか。	18人						